|  |
| --- |
|  |

**Отчет о деятельности КГУ «Ерофеевская начальная школа» Аккольского района в сфере оказания государственных услуг за 2020 год**

**1) Сведения об услугодателе.**

Основным направлением деятельности местных исполнительных органов района является реализация отдельных государственных функций, предоставляющих права, свободы и законные интересы населения, а также предоставление им материальных и нематериальных благ, в том числе оказание государственных услуг.

При оказании государственных услуг государственные органы руководствуются Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V основанной на Конституции Республики Казахстан и утвержденными правилами оказания государственных услуг.

**2) Информация о государственных услугах.**

В 2020 году Ерофеевской начальной школой Аккольского района оказывалось 4 вида государственных услуг, все 4 государственных услуг оказываются на бесплатной основе:

1. Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов

2. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования

3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации "начального, основного среднего, общего среднего" образования

4. Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования.

По итогам 2020 года количество оказанных государственных услуг составило - **1**, из них:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -1

**3) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг**.

В школе наглядно оформлен информационный стенд по оказанию государственных услуг, так же организован и оборудован компьютером, сканером, принтером, веб-камерой, картридером, «уголок самообслуживания»для получения электронных государственных услуг населением.

**4) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг**

В 2020 году для сотрудников школ района проведена техническая учеба по вопросам оказания государственных услуг. Обучение проводилось в онлайн формате.

**5) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

В КГУ «Ерофеевская начальная школа» Аккольского района за 2020 год жалоб со стороны услугополучателей на оказание им государственных услуг не поступало.

|  |
| --- |
|  |

**Ақкөл ауданының "Ерофеев бастауыш мектебі" КММ-нің 2020 жылға мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы есеп**

**1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.**

Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде мемлекеттік органдар Қазақстан Республикасының Конституциясына негізделген Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызмет көрсету туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі № №88-V Заңын және бекітілген Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын басшылыққа алады.

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.**

2020 жылы Ерофеев батауыш мектебі мектебімен мемлекеттік қызметтің 4 түрі көрсетілді, оның ішінде 6 мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі:

1. Педагогтердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімдерінен өту үшін құжаттарды қабылдау;

2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау;

3. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру" ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау;

4. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау;

2020 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 1 құрады, оның ішінде:

1 Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау-1;

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер**.

Мектепте мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпараттық стенд көрнекі ресімделген, сондай-ақ халықпен электрондық мемлекеттік қызметтерді алу үшін компьютермен, сканермен, принтермен, веб-камерамен, картриджермен, "өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" ұйымдастырылған және жабдықталған.

**4) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.**

2020 жылы аудан мектептерінің қызметкерлері үшін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша техникалық оқу өткізілді. Оқыту онлайн форматтажүргізілді.

**5) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.**

Ақкөл ауданының "Ерофеев бастауыш мектебі" КММ-не 2020 жылы қызмет алушылар тарапынан мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.